

AKO JE CHRÁNENÉ VAŠE SÚKROMIE A ÚDAJE? PRAVIDLÁ OCHRANY SÚKROMIA

Naša webová stránka www.nataliavoniceland.com s krásnymi talianskymi ručne robenými šperkami **GIORGIO IEMMOLO** obsahuje všetky údaje a informácie, ktoré sú potrebné pre dodržiavanie právnych predpisov ohľadom ochrany osobných údajov.

Pri našej činnosti nám poskytujete osobné údaje, ktoré my ďalej uchováваме a spracúvame. V tejto časti nájdete všetky dôležité informácie o tom, akým spôsobom nakladáme s vašimi údajmi, čo všetko s nimi robíme, komu ich sprístupňujeme a ako dlho s nimi nakladáme. Dozviete sa tiež o právach, ktoré máte v súvislosti so spracúvaním údajov. Všetky činnosti a k nim primerané opatrenia robíme v súlade s európskou a národnou legislatívou.

O vaše osobné údaje sa nemusíte báť, u nás sú vždy v bezpečí a neposkytujeme ich ďalším spoločnostiam za účelom vykonávania marketingu.

Kto sme

Ako prevádzkovateľ vystupuje pri spracúvaní osobných údajov naša spoločnosť:

Obchodné meno: MELON corporation s.r.o.
Sídlo: Hálva 20, 851 01 Bratislava
IČO: 47 123 877
DIČ: 2023767812
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 130094/B
e-mailový kontakt: gdpr@nataliavoniceland.com
telefonický kontakt: +421-907-489-470

Právne predpisy, ktoré upravujú náš vzťah pri spracúvaní osobných údajov sú najmä:

- **NARIADENIE GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- **ZÁKON** – zákon č. 118/2018 o ochrane osobných údajov

z nich sa môžete, v prípade, že vás problematika zaujíma, dozvedieť viac o vašich právach a našich povinnostiach.

Aké údaje od vás získavame

Získavame od vás rôzne údaje na rôzne účely. Pri každej činnosti sa zbierajú iné údaje a inak sa s nimi nakladá.

1. Údaje potrebné pre nákup cez náš internetový obchod/Údaje pre registrovaný nákup na internetovom obchode

Preto, aby ste mohli nakúpiť cez našu stránku a my sme dokázali splniť podmienky zmluvy (doručiť a predat vám tovar) nám poskytujete fakturačné údaje a údaje nevyhnutné pre doručenie tovaru a komunikáciu s vami, týmito údajmi sú:

- ak ste fyzická osoba: meno, priezvisko, adresa na doručenie (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ), fakturačná adresa (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ) e-mailová adresa, telefónne číslo, poznámka k objednávke.
- Ak ste právnická osoba/fyzická osoba podnikateľ: obchodné meno/názov, miesto podnikania/sídlo, IČO, DIČ, e-mailová adresa, telefónne číslo, poznámka k objednávke
- V prípade registrovaného nákupu pri oboch aj: prihlasovacie meno/e-mailová adresa a heslo. Ak stratíte heslo, systém vám vyžaduje nastaviť si nové heslo. My vaše heslo nepoznáme.

Tieto údaje sú nevyhnutné na to, aby sme vám mohli tovar doručiť na správnu adresu a vybaviť vašu prípadnú reklamáciu.

V našom internetovom obchode neprebíha priama práca s vašimi financiami, pretože nami ponúkané formy platby za tovar prebiehajú priamo na stránkach inštitúcie, ktorá nám poskytuje len informácie o tom, či platba

bola alebo nebola úspešná a vaše meno a priezvisko. Pre prípad spárovania platby so zlými údajmi alebo vrátenia peňazí môžeme použiť aj vaše číslo účtu a variabilný systém platby.

Následky neposkytnutia OU: V prípade ich neposkytnutia nie sme schopní s vami uzavrieť zmluvný vzťah a ani vám dodávať naše produkty – krásne šperky GIORGIO IEMMOLO.

2. Údaje pri prihlásení sa na odber newsletterov

Keďže vás chceme informovať o aktuálnom dianí v našej spoločnosti, zasielame vám na základe vašej žiadosti newsletter. Na to, aby ste ho mohli dostávať, nám poskytujete vašu e-mailovú adresu.

Následky neposkytnutia OU: nemožnosť zasielania newslettera o našich novinkách.

3. Údaje pre zasielanie marketingových informácií

Marketingové ponuky vám môžeme posilať v dvoch prípadoch

- ak ste náš zákazník alebo
- ak ešte nie ste náš zákazník, ale poskytli ste nám k zasielaniu informácií súhlas

Na tento účel nám poskytujete výlučne vašu e-mailovú adresu.

Následky neposkytnutia OU: nemožnosť zasielania marketingových materiálov spoločnosti.

4. Údaje poskytnuté pre potreby spotrebiteľskej súťaže

Ak usporadúvame spotrebiteľskú súťaž o naše produkty a vy sa do nej zapojíte, poskytujete nám údaje: meno, priezvisko, adresa na doručenie (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ), prípadne fakturačná adresa (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ), e-mailová adresa, telefónne číslo. Tiež sa zaregistrujete rovnako ako zákazník a budete mať vlastné prístupové meno (e-mailová adresa) a heslo. Heslo naša spoločnosť nepozná, pri jeho stratení systém na Vašu žiadosť automaticky vygeneruje možnosť zmeniť si heslo. Je na to potrebné zadať vašu platnú e-mailovú adresu.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť prihlásiť sa do spotrebiteľskej súťaže a využívať jej výhody.

5. Údaje poskytnuté pre prihlásenie sa do vernostného programu

Ak sa prihlásite do nášho vernostného programu, poskytujete nám údaje: meno, priezvisko, adresa na doručenie (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ), prípadne fakturačná adresa (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ) e-mailová adresa, telefónne číslo.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť prihlásiť sa do vernostného programu a využívať jeho výhody.

6. Údaje získané od blogerov

Aby sme mohli uverejniť na stránke Vaše blogy a komunikovať s vami, poskytujete nám svoje údaje ako meno, priezvisko a/alebo prezývka, e-mailová adresa a telefónne číslo, krátka charakteristika o vás.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť byť bloger na našej stránke.

7. Údaje získané pri využívaní našich služieb

Návštevou a prehliadaním našich stránok získavame údaje o tom, ako ju využívate a tiež údaje o tom, ako prebieha nákup na našich stránkach. Tieto informácie zbierame na základe vašej činnosti na stránkach alebo pri využívaní niektorej z vyššie uvedených služieb. Pomocníkom pri analýzach a zlepšovaní našich služieb sú aplikácie ako napr. Google Analytics,. Tieto aplikácie nám poskytujú informácie o tom, z akých internetových prehliadačov k nám pristupujete, informácie o vašom zariadení a mobilnom zariadení, IP adresy, informácie o operačných systémoch, ktoré používate a tiež informácie, ktoré získavame prostredníctvom cookies. Tieto informácie nám pomáhajú zlepšovať naše služby.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť zbierania a vyhodnocovania štatistických údajov prevádzkovateľom, eventuálne možnosť obmedzenia používania stránky.

8. Údaje získané od recenzentov

Pri návštevách našej webovej stránky máte možnosť zapojiť sa do diskusie pridaním príspevku na našu stránku. Na tento účel nám poskytujete vaše meno, priezvisko a/alebo prezývka a váš názor k danému produktu. Tento môžete ohodnotiť podľa vašej osobnej skúsenosti s našim e-shopom.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť zapojiť sa do diskusie na našej webovej stránke.

9. Údaje získané z kontaktného formulára

V prípade, ak nás oslovíte cez náš kontaktný formulár, poskytujete nám vaše meno (event. ak napíšete aj priezvisko), telefónne číslo a e-mailovú adresu. Tieto údaje použijeme výlučne na to, aby sme vám naspäť odpovedali, resp. mohli s vami komunikovať.

Následky neposkytnutia OU: nemožnosť komunikovania so zákazníkom/potenciálnym zákazníkom.

Účely použitia osobných údajov – na čo vaše údaje používame

1. Predaj tovaru

Predajom našich produktov - šperkov napĺňame poslanie našej spoločnosti a zároveň s vami uzatvárame zmluvu. Pri vystavovaní objednávky nám poskytnete údaje, ktoré my použijeme v procese spracovania a vybavovania objednávky, t. j. plnenia zmluvy – doručenia tovaru, vrátenia tovaru, odstúpenia od zmluvy, reklamácie, iných súvisiacich služieb. Tieto údaje tiež používame na účtovné a fakturačné účely.

2. Zasielanie newslettera

V prípade, ak vyjadrite záujem a požiadate o zasielanie newslettera, budeme Vám tento zasielať na vašu e-mailovú adresu. Okrem toho nebudeme bez vášho súhlasu tieto údaje používať na žiadny iný účel.

3. Marketingové ponuky a zlepšovanie našich služieb

Naša spoločnosť môže vykonávať aj ďalší marketing, okrem posielania newslettera. Vtedy Vám budeme zasielať naše ponuky vo forme e-mailu na vašu e-mailovú adresu. Marketingové ponuky tiež posielame našim existujúcim zákazníkom.

Pri marketingových aktivitách používame cookies.

Čo sú to COOKIES?

Cookie (anglicky koláčik, obľátka, sušienka) je v protokole HTTP malé množstvo stavových dát, ktoré WWW server posiela webovému prehliadaču počas prehliadania webovej stránky daného webového sídla, ak toto používa cookies. Ak sú cookies v prehliadači povolené, uložia sa na počítači používateľa, zvyčajne ako krátky textový súbor na zvolené miesto. Pri každej ďalšej požiadavke na stránku z toho istého webového sídla potom prehliadač tieto dáta posiela späť serveru, v prípade dočasných cookies len po dobu trvania aktuálnej návštevy (session), v prípade permanentných aj pri každej ďalšej návšteve. Cookies zvyčajne slúžia na rozlišovanie jednotlivých užívateľov, ukladajú sa do nich používateľské predvoľby a pod.

Marketingové služby, ktoré využívame, resp. plánujeme využívať sú napr.

- [Instagram stránka](#)
- [Facebook stránka](#)

Údaje, ktoré nám poskytnete, používame okrem marketingového účelu na skvalitnenie a zlepšenie našich služieb.

4. Organizovanie spotrebiteľskej súťaže

V prípade, ak vyhlásime spotrebiteľskú súťaž, potrebujeme vaše údaje na to, aby sme mohli s vami komunikovať, oznámiť vám výsledok súťaže a doručiť vám výhru, či už v online a/alebo vecnej forme.

5. Vedenie vernostného programu

Ak prejavíte záujem stať sa naším evidovaným zákazníkom, zbierať body/bonusy z nákupov a zúčtovať ich vo forme poukážok, zliav, darčiekov či iných vernostných odmien, budeme spracúvať vaše osobné údaje. Tieto použijeme na vedenie evidencie vašich bodov/bonusov, na evidenciu nárokov na odmeny, evidenciu už poskytnutých odmien, súvisiacu komunikáciu a ďalšie súvisiace činnosti.

6. Komunikácia s vami a doprava

Pri našej komunikácii s vami využívame údaje, ktoré ste nám poskytli. Deje sa tak v procese vybavovania objednávok, pri odpovedaní na vaše podnety a otázky, pri zmene vašich údajov, pri kontaktovaní prostredníctvom kontaktného formulára, prípadne pri vybavovaní reklamácie. Rovnako odoberateľom našich newsletterov zasielame informácie o novinkách. Tiež vaše údaje používame na zasielanie prostredníctvom pošty alebo kuriéra.

Vaše údaje používame na komunikáciu s vami a na kontaktovanie vás, či už prostredníctvom emailu/pošty/telefonicky, alebo v prípade, ak ste fanúšikom našej facebookovej alebo instagramovej stránky, tak aj prostredníctvom nášho facebookového a instagramového profilu/stránky.

7. Evidencia blogerov a zverejňovanie blogov

Informácie získané o blogeroch používame na evidenciu blogerov a komunikáciu s nimi. Tiež časť z týchto informácií o blogeroch zverejňujeme a to konkrétne titul, meno, priezvisko a/alebo prezývka, krátku charakteristiku o blogerovi (túto nám poskytne bloger sám).

8. Zverejňovanie recenzií

Keďže je vždy prínosom, aby sa o našej spoločnosti hovorilo najmä v dobrom, je tu možnosť uverejniť recenziu na našej webovej stránke. V prípade, ak máte záujem uverejniť recenziu na našej stránke, musíte byť prihlásený a museli ste v minulosti urobiť nákup na našej webovej stránke. Pri recenzii zverejníme vaše prihlasovacie meno pod akým ste zaregistrovaní u nás v e-shope a váš názor na náš produkt. Nezabudnite, že pri zverejňovaní recenzií je potrebné dodržať pravidlá slušnosti, a aj v prípade negatívnej recenzie je potrebné písať bez prípadných vulgarizmov či osočovania. Takéto recenzie, ktoré nespĺňajú pravidlá slušného správania, budú zo stránky odstránené adminom.

9. Plnenie našich povinností

Z povahy prevádzkovania e-shopu si musíme plniť množstvo povinností, týmito sú najmä účtovné, daňové, právne, plnenie povinností voči štátnym orgánom, súdom a iným inštitúciám. Rovnako si musíme plniť našej povinnosti vyplývajúce z predpisov o archívoch a registratúre. Všetky vaše údaje používame v súlade s týmito a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.

Právny základ spracúvania osobných údajov

V súlade s Nariadením a Zákonom sme povinní informovať vás o právnom základe spracúvania osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Právny základ znamená, na čom je založené spracúvanie osobných údajov, o aký legitímny dôvod opierame to, aby sme mohli s vašimi údajmi narábať. Týmto sú:

1. Váš súhlas

Váš názor si vážime a preto poskytnutie služby nikdy nie je podmienené poskytnutím súhlasu so zasielaním marketingových ponúk.

Súhlas využívame pri:

- zasielaní marketingových ponúk v prípade, ak ešte nie ste našim zákazníkom
- vernostnom programe
- spotrebiteľskej súťaži
- zverejňovaní recenzií
- zasielaní newslettera

Svoj udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať v päte (spodnej časti) ktoréhokoľvek emailu, ktorý vám bol zaslaný. Súhlas môžete rovnako odvolať zaslaním odvolania súhlasu (vzor je na našej webovej stránke) na našu e-mailovú adresu natalia@nataliavoniceland.com.

2. Plnenie zmluvy

Plnenie zmluvy znamená, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na naplnenie zmluvnej povinnosti alebo uplatňovanie práva zo zmluvy. Na základe tohto právneho základu

- s vami komunikujeme, vybavujeme objednávku, dodávame vám produkty,
- komunikujeme s vami cez kontaktný formulár
- na základe tohto právneho záujmu tiež zverejňujeme blogy.

3. Plnenie našich zákonných povinností

Ako právny subjekt máme veľké množstvo rôznych povinností, najmä daňových a účtovných. Tiež v niektorých prípadoch, kedy tak hovorí zákon, musíme sprístupniť naše dokumenty štátnym a kontrolným orgánom pri výkone ich dozoru nad nami. Naša zákonná povinnosť sa vzťahuje k poskytovaniu našich služieb a na vedenie registratúry našou spoločnosťou.

4. Náš oprávnený záujem

V prípade, ak sú vaše a naše práva a záujmy vyvážené a spracovanie osobných údajov je vo vašom záujme, nemusíme využiť ako právny základ váš súhlas ale náš oprávnený záujem. Náš oprávnený záujem využívame najmä

- pri zlepšovaní našich služieb, pri využívaní IT riešení vedúcich k lepšej personalizácii,
- oprávnený záujem tiež využívame pri zasielaní marketingových ponúk existujúcim zákazníkom.

Komu poskytujeme vaše údaje

Vaše údaje poskytujeme len v súlade so zabezpečením našej činnosti a aktivít. Nikdy ich neposkytujeme iným spoločnostiam, ktoré sa venujú tele-marketingu takže sa nemôžu dostať subjektom, ktoré by ich mohli zneužiť alebo ktoré by vás mohli obťažovať.

1. Poskytnutie údajov na základe vašej žiadosti, zverejnenie údajov na základe vašej žiadosti a súhlasu

Vaše údaje sprístupníme alebo zverejníme len vtedy, ak nás o to požiadate. Osobné údaje zverejňujeme na webovej stránke výlučne pri blogeroch a recenzentoch.

2. Poskytnutie údajov pri plnení zmluvy – poskytovaní služby

Vaše údaje poskytujeme našim doručovacím spoločnostiam v prípade, ak je pre zabezpečenie našej služby potrebné vám doručiť listovú alebo balíkovú zásielku.

3. Poskytovanie údajov našim spolupracujúcim spoločnostiam

Pri zabezpečení našich aktivít potrebujeme spolupracovať s viacerými subjektami, ktorým tiež sprístupňujeme niektoré údaje. Kategórie príjemcov, ktorým poskytujeme vaše údaje sú:

- a) Poštovní doručovatelia
- b) Poskytovatelia účtovných služieb
- c) Poskytovatelia právnych služieb
- d) Poskytovatelia technologických riešení, aplikácií, systémov alebo online služieb
- e) Hostingové spoločnosti
- f) Servisné IT spoločnosti
- g) Spolupracovníci spoločnosti

4. Analytické a reklamné služby

Spolupracujeme so spoločnosťami, ktoré pre nás zabezpečujú reklamné a analytické služby. Tieto využívame na sledovanie návštevnosti našej stránky a podobne a tiež na propagáciu našich produktov. Na tieto činnosti sa okrem iného využívajú tzv. cookies a iné technologické riešenia.

5. Poskytovanie údajov na základe zákona

Vaše údaje môžeme poskytnúť tiež vtedy, ak tak vyžaduje zákon alebo príslušný štátny orgán. Tejto povinnosti sa nemožno vyhnúť a aj v prípade, ak by ste nám adresovali váš nesúhlas s takýmto poskytnutím, bude nesúhlas neúčinný.

6. Poskytovanie údajov na uplatňovanie svojich nárokov

V prípade, ak si musíme obhajovať alebo uplatňovať naše nároky, môžu byť v takýchto konaniach sprístupnené osobné údaje, ktoré ste nám poskytli.

Informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín

Treťou krajinou sa rozumie krajina mimo Európskej únie, teda krajina, ktorá nie je legislatívne pokrytá Nariadením alebo Zákonom. Do takýchto tretích krajín možno osobné údaje prenášať len za sprísnených podmienok. **My ako prevádzkovateľ nevykonávame aktívny prenos vašich osobných údajov do takýchto krajín.** Využívame, resp. budeme využívať však niektoré služby, kde je takýto prenos zahrnutý. Týmito službami sú:

1. Facebook Pixel

Tieto služby využívajú prenos dát do tretích krajín mimo EÚ, do Spojených štátov amerických. Avšak, takýto prenos je chránený rovnako, nie síce národnou legislatívou a legislatívou EÚ ale podmienkami [US – EU Privacy Shield](#). Takýmto spôsobom poskytujú primeranú úroveň ochrany pre osobné údaje, ktoré ste nám poskytli alebo ktoré sme o vás získali. Bližšie informácie tiež môžete vidieť v časti [Cookies](#).

Doba, po ktorú uchováваме vaše osobné údaje

1. Údaje potrebné pre nákup cez náš internetový obchod/Údaje pre registrovaný nákup na internetovom obchode

Údaje z objednávky uchováваме po dobu, po ktorú nám to ukladajú osobitné predpisy, zvyčajne je táto doba 10 rokov. Osobné údaje sa uchováವajú v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

Na účely sa prihlásenia do e-shopu uchováваме osobné údaje po dobu trvania účelu spracúvania osobných údajov, v prípade odhlásenia sa z online služieb sa údaje vymažú do 6 mesiacov od skončenia roka, v ktorom bolo zrušené prihlásenie sa do online služieb.

2. Údaje pri prihlásení sa na odber newsletterov

Tieto údaje uchováваме po dobu trvania účelu spracúvania osobných údajov, v prípade odhlásenia sa z odberu newslettera sa údaje vymažú do 6 mesiacov od skončenia roka, v ktorom bol zrušený odber newslettera.

3. Údaje pre zasielanie marketingových informácií

V prípade súhlasu - OU sa vymažú do 6 mesiacov od uplynutia roka, v ktorom bol odvolaný súhlas so spracúvaním OU na marketingový účel; v prípade existujúcich zákazníkov sa uchováವajú pokiaľ trvá účel použitia osobných údajov, na základe žiadosti dotknutej osoby budú zmazané bezodkladne, po skončení trvania účelu sa vymažú do 6 mesiacov od uplynutia roka, v ktorom skončil účel spracúvania osobných údajov.

4. Údaje poskytnuté pre potreby spotrebiteľskej súťaže

5. Údaje poskytnuté pre prihlásenie sa do vernostného programu

6. Údaje získané od blogerov

Údaje pod č. 4., 5. a 6. sa uchováವajú pokiaľ trvá účel použitia osobných údajov, na základe žiadosti dotknutej osoby budú zmazané bezodkladne, po skončení trvania účelu sa vymažú do 6 mesiacov od uplynutia roka, v ktorom skončil účel spracúvania osobných údajov. Uchováವajú sa po dobu 5 rokov od uplynutia roka, v ktorom bol zákazník prihlásený do poslednej súťaže/posledného nákupu vo vernostnom programe/posledného uverejneného blogu a následne plynie 6 mesačná lehota na zmazanie.

7. Údaje získané pri využívaní našich služieb

Návštevou a prehliadaním našich stránok získavame údaje o tom, ako ju využívate a tiež údaje o tom, ako nakupujete na našich stránkach. Tieto informácie zbierame na základe vašej činnosti na stránkach alebo pri využívaní niektorej z vyššie uvedených služieb. Pomocníkom pri analýzach a zlepšovaní našich služieb sú aplikácie ako napr. Google Analytics. Táto aplikácia nám poskytuje informácie o tom, z akých internetových prehliadačov k nám pristupujete, informácie o vašom zariadení a mobilnom zariadení, IP adresy, informácie o operačných systémoch, ktoré používate a tiež informácie, ktoré získavame prostredníctvom cookies. Tieto informácie nám pomáhajú zlepšovať naše služby a napomáhajú ponúknuť vám relevantný obsah a reklamu. Po 30 dňoch od uskutočnenia návštevy stránky sa cookies automaticky zmažú; inak podľa nastavenia prehliadača užívateľa - dotknutej osoby.

10. Údaje získané od recenzentov

Tieto údaje sú zverejnené na našej stránke do ich zmazania na základe žiadosti recenzenta. Túto môže adresovať na adresu natalia@nataliavoniceland.com.

11. Údaje z kontaktného formulára

Tieto údaje zmažeme do 6 mesiacoch po skončení roka, v ktorom skončil účel komunikácie.

Práva, ktoré máte voči nám

Nové Nariadenie a Zákon vám dávajú viaceré práva, ktoré si môžete voči nám kedykoľvek slobodne uplatniť. Týchto práv je viacero, a aj keď vás nechceme nudiť, musíme vám predstaviť všetky:

1. [Právo na prístup k údajom \(článok 15 Nariadenia GDPR\)](#)

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto údajom a právo na poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov uvedených v článku 15 Nariadenia GDPR.

2. [Právo na opravu \(článok 16 Nariadenia GDPR\)](#)

Máte právo, aby sme bez zbytočného odkladu opravili vaše nesprávne osobné údaje. Máte rovnako právo so zreteľom na účely spracúvania, aby boli vaše osobné údaje doplnené.

3. [Právo na vymazanie \(právo „na zabudnutie“, článok 17 Nariadenia GDPR\)](#)

Máte právo dosiahnuť u nás, aby sa bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Dôvody výmazu sú uvedené v článku 17 Nariadenia GDPR.

4. [Právo na obmedzenie spracúvania \(článok 18 Nariadenia GDPR\)](#)

Máte právo z dôvodov uvedených v článku 18 Nariadenia GDPR, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov.

Keď ste dosiahli obmedzenie spracúvania podľa tohto odseku, naša spoločnosť vás informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

5. [Právo na prenosnosť údajov \(článok 20 Nariadenia GDPR\)](#)

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám ako prevádzkovateľovi poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme vám bránili a to v prípade, ak sa spracúvanie zakladá na vašom súhlase a zároveň sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

6. [Právo namietať \(článok 21 Nariadenia GDPR\)](#)

Máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, ak:

- o spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi
- o spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme my alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak ste dieťa do 16 rokov.

Máte právo namietať aj proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v dosahu, a akom súvisí s týmto marketingom.

7. [Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania \(článok 22 Nariadenia GDPR\)](#)

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás podobne významne ovplyvňujú.

8. [Právo podať sťažnosť dozornému orgánu](#)

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

9. [Právo odvolať súhlas](#)

Máte právo kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas. Odvolanie súhlasu musí byť rovnako jednoduché ako jeho poskytnutie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Postup uplatnenia vašich práv

Vaše žiadosti môžete adresovať písomne na adresu: **MELON corporation s.r.o., Hálova 20, 851 01 Bratislava** alebo e-mailom na e-mailovú adresu: **gdpr@nataliavoniceland.com**. Do vašej žiadosti je potrebné uviesť vaše meno, priezvisko, adresu na doručenie, e-mailovú adresu, príp. adresu trvalého bydliska. Pri vybavovaní vašej žiadosti nesmieme sprístupniť informácie neoprávnenej osobe a preto potrebujeme informácie na overenie vašej totožnosti.

V prípade, ak si uplatníte niektoré z vyššie uvedených práv, budeme sa bezodkladne zaoberať vašou žiadosťou. Termín na vybavenie žiadosti je 30 dní od jej doručenia, po uplynutí ktorej vás o vybavení vašej žiadosti budeme informovať. V odôvodnených prípadoch môže byť vaša žiadosť vybavená v lehote 60 dní, o čom vás budeme bezodkladne informovať.

Podávanie sťažností

Máte právo podať na nás sťažnosť vždy, keď sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s Nariadením alebo Zákonom. Túto sťažnosť môžete podať hlavne v štáte, v ktorom sa obvykle zdržiavate, v mieste výkonu práce alebo v mieste, kde údajné porušenie nastalo.

Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 4826/12

820 07 Ružinov

OTÁZKY VEREJNOSTI

Otázky laickej a odbornej verejnosti týkajúce sa ochrany a spracúvania osobných údajov zasielajte na e-mailovú adresu: statny.dozor@pdp.gov.sk

VIAC O COOKIES A COOKIE POLICY

COOKIE POLICY

Cookies sú malé súbory údajov, resp. malé textové súbory, ktoré uložia do vášho počítača alebo vášho mobilného zariadenia (tablet či telefón) pri návšteve internetovej stránky. Súbory sa ukladajú do priečinku vo vašom prehliadači, obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, platnosť a nejaký obsah (zväčša čísla a písmenká). Pri nasledujúcej návšteve tejto istej stránky prehliadač pošle informácie, ktoré sú uložené v súboroch cookies naspäť na stránku, ktorá súbory pôvodne vytvorila.

Internetová stránka vďaka tomu vie, že ste už našu stránku navštívili. Cookies vám môžu uľahčiť používanie stránky. Jednotlivé cookies majú rôznu dobu uloženia v zariadení, zatiaľ čo niektoré sa vymažú z prehliadača hneď po uložení, niektoré zostávajú v zariadení uložené aj po zatvorení internetovej stránky (session cookies a permanent cookies). Permanent cookies majú trvanlivosť niekoľko týždňov, mesiacov alebo až do ich ručného vymazania.

Prečo používame cookies?

Cookies používame, aby sme vám uľahčili používanie našej stránky. Používame vlastné cookies ako aj cookies tretích strán ako napr. cookies od spoločnosti Google či Facebook.

Základné a prevádzkové cookies

Tieto cookies nám pomáhajú zabezpečovať riadne fungovanie našej webovej stránky. Pomáhajú napríklad zabezpečovať ukladanie tovaru do nákupného košíka, pričom bez nich by naša webová stránka nemohla riadne fungovať. Na tieto cookies si nepýtame súhlas, keďže ich využitie je nevyhnutné a bez nich by naša stránka nemohla riadne fungovať. Ak tieto cookies zakážete, nebudete môcť riadne využívať našu stránku a jej funkcionálna bude obmedzená.

Cookies tretích strán – analytické cookies

Analytické cookies nám poskytujú informácie o vašom používaní našej stránky. Sú to najmä informácie o návštevnosti stránky, o tom, aké vyhľadávania na nej vykonávate a tiež ako sa na našej stránke pohybujete. Na

používanie cookies od vás nežiadame súhlas, keďže môžete sami nastaviť, či ich budete využívať alebo nie. Zároveň sme pri týchto cookies zaviedli opatrenia, aby sa zabránilo ich zneužitiu. Pri používaní týchto cookies máme zavedené služby týchto subjektov:

Google Analytics Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
Informácie o ochrane osobných údajov sa môžete dozvedieť na <https://www.google.com/intl/sk/analytics/>.
Odmietnuť alebo nastaviť cookies môžete v nastavení vášho prehliadača.

Marketingové a reklamné cookies

Na to, aby sa vám zobrazovala reklama, ktorá vás zaujíma slúžia marketingové a reklamné cookies. Tieto zobrazujú obsah, ktorý vás zaujíma podľa vašej predchádzajúcej aktivity na stránke. Na používanie týchto cookies požadujeme od vás súhlas a tieto služby zabezpečujeme prostredníctvom:

Facebook Pixel Adresa: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko
Informácie o ochrane osobných údajov sa môžete dozvedieť na <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
Odmietnuť alebo nastaviť cookies môžete v nastavení vášho prehliadača.

Ako si môžem upraviť cookies v mojom prehliadači?

Otvorte si nastavenia svojho prehliadača (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari či Internet Explorer) a nájdite v nich lištu s nastaveniami súkromia a v nej súbory cookies. Tu si viete prezrieť, aké súbory cookies vo svojom zariadení máte, môžete ich manuálne alebo hromadne vymazať. Podrobnejšie inštrukcie nájdete v nápovede každého z týchto prehliadačov. Chceme vás však upozorniť, že zakázanie cookies môže ovplyvniť niektoré funkcionality stránky a niektoré poskytované služby nemusia fungovať.

Môžem zablokovať ukladanie cookies?

Vo svojom prehliadači môžete v nastaveniach prehliadača zakázať automatické akceptovanie súborov cookies. Návod a inštrukcie nájdete v nápovede svojho internetového prehliadača. Ak používate viac zariadení (napr. počítač, tablet, telefón) odporúčame prispôbiť si používanie cookies v každom z týchto zariadení zvlášť podľa svojich preferencií.

*Tento dokument **Pravidlá ochrany súkromia** je platný v znení v akom je uverejnený na internetovej stránke predávajúceho - spoločnosti MELON corporation s.r.o. – www.nataliavoniceland.com.*

Znenie týchto Pravidiel ochrany súkromia je platné od 02.02.2020.

Verzia dokumentu: MC-NVI/POS-01/2020
