

Možno zaslať e-mailom na adresu natalia@nataliavoniceland.com alebo poštou na adresu spoločnosti uvedenú nižšie

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci:

Obchodné meno: MELON corporation s.r.o
Sídlo: Hálova 20, 851 01 Bratislava
IČO: 47 123 877
DIČ: 2023767812
IČ DPH: nie sme platcom
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sro, vložka č. 130094/B
e-mailový kontakt: natalia@nataliavoniceland.com
telefonický kontakt: +421-907-489470

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-mail:
Číslo objednávky alebo faktúry:
Deň dodania tovaru:

Uvedenie jedného z kontaktných údajov telefón/e-mail pomôže urýchliť vybavenie reklamácie a komunikáciu s Vami. Odporúčame uviesť prednostne e-mailovú adresu, ak je to možné.

Zakúpil som si tovar prostredníctvom internetovej stránky www.nataliavoniceland.com alebo iným spôsobom uvedeným vo Všeobecných obchodných podmienkach predávajúceho. Ako kupujúci – spotrebiteľ si v zákonnej 24 mesačnej lehote uplatňujem reklamáciu k tomuto zakúpenému tovaru.

Kód tovaru:

.....

Názov/popis tovaru:

.....

Dôvod reklamácie – popis chyby:

.....

.....

Predávajúci upozorňuje kupujúcich, že mnoho krát je skladoom len málo kúskov šperkov z jedného typu a NIEKEDY NIE JE MOŽNÁ PRI REKLAMÁCII VÝMENA. Stane sa napr., že sa daný produkt už nevyrába, dopĺňa sa kolekcia zase pre vás niečím novým. Predávajúci ochotne ponúkne iný sortiment alebo kedykoľvek vráti kúpnu cenu za tovar. Tiež je automaticky pre vás pripravená zľava pre ďalší nákup. Predávajúci Vás bude v tejto veci kontaktovať. Uvedte preto prosím správne svoje kontaktné údaje.

Žiadam o nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:

- Výmena za nový rovnaký tovar
 Výmena tovaru za iný tovar

Možno zaslať e-mailom na adresu natalia@nataliavoniceland.com alebo poštou na adresu spoločnosti uvedenú nižšie

Popis tovaru (kód tovaru z webovej stránky)

.....
.....
.....
.....

Prípadný preplatok mi bude zaslaný späť rovnakým spôsobom, ako som uhradil platbu.

V prípade nedoplatku mi bude tovar zaslaný vo forme dobierky.

- Vrátenie uhradenej sumy tovaru**
- Vrátenie uhradenej sumy tovaru vo forme poukážky na budúci nákup**
- Oprava vady**
- Zľava z kúpnej ceny tovaru**

Pozn. Pre jednotlivé možnosti uplatnenia nároku z vás prosím pozrite Reklamačný poriadok spoločnosti.

V prípade uplatnenia vrátenia platby za tovar - požadovanú sumu mi vráťte

- Poštovým poukazom na moju adresu uvedenú v tomto formulári
- Prevodom na bankový účet:
 - o IBAN:
 - o SWIFT:

Pozn. V prípade, ak nevediete ani jednu z možností, bude Vám platba vrátená rovnakým spôsobom, ako ste platbu uhradili. V tomto formulári však máte možnosť voľby.

Spoločne s reklamačným formulárom zasielam:

- Tovar
- Príslušenstvo k tovaru

-
-

Pozn. Ak nie je tovar a príslušenstvo tovaru prílohou zaslaného Reklamačného formuláru, reklamačné konanie nie je začaté. Reklamačné konanie sa začne až doručením tovaru a všetkého jeho príslušenstva, pričom predávajúci nebude vyzývať na jeho doručenie.

V, dňa

Podpis:

Pozn. Podpis je potrebné pripojiť, iba ak sa reklamačný formulár zasiela v listinnej podobe.

VYBAVENIE REKLAMÁCIE PREDÁVAJÚCIM

Ako predávajúci sme povinní vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného tovaru,
- b) výmenou tovaru,
- c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

Možno zaslať e-mailom na adresu natalia@nataliavoniceland.com alebo poštou na adresu spoločnosti uvedenú nižšie

Ako predávajúci sme povinní určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie reklamáciu vybavíme ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak by nám to trvalo dlhšie, máte právo od zmluvy odstúpiť alebo máte právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Poučenie pre kupujúceho:

Ak ste reklamáciu uplatnili počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môžeme vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia.

Vypisuje MELON corporation s.r.o.

Číslo reklamácie:	Dátum zaslania výsledku reklamačného konania:
Dátum prijatia reklamácie:	Dátum vybavenia reklamácie:
Spôsob vybavenia reklamácie:	
Odovzdaný kód na zľavu – v prípade nemožnosti výmeny: uveď číslo kódu	
Výmena – nové výrobné číslo:	
Oprava – popis:	
Poznámka:	
Reklamáciu vybavoval:	Tel./e-mail osoby, ktorá vybavovala reklamáciu: