

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti
MELON corporation s.r.o.
Pre eshop na webovej stránke www.nataliavoniceland.com

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z uzatvorenia kúpnej zmluvy na produkty, ktoré sú predávajúcim ponúkané na internetovej stránke www.nataliavoniceland.com a zakúpené kupujúcim prostredníctvom tejto internetovej stránky.
- 1.2. Tieto VOP v znení platnom v deň odoslania objednávky kupujúceho sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Kópiu VOP dostane kupujúci ako prílohu potvrdenia objednávky na zadanú emailovú adresu.
- 1.3. Predávajúci je oprávnený vykonať zmenu VOP, pričom so zmenou VOP oboznámi kupujúceho tak, že mu zašle na jeho e-mailovú adresu oznámenie o vykonaní zmien VOP spoločne so znením nových VOP v elektronickej podobe. V prípade, ak kupujúci neoznámi predávajúcemu svoj nesúhlas so zmenou VOP, stávajú sa dňom účinnosti nových VOP platné a účinné pre zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim nové VOP. V prípade, ak kupujúci oznámi predávajúcemu svoj nesúhlas s novým znením VOP, budú sa aplikovať na zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim pôvodne dohodnuté VOP. Rovnako sa budú aplikovať pôvodne dohodnuté VOP, ak predávajúci nevykoná oznámenie novej zmeny.
- 1.4. Zmluvné strany si môžu dohodnúť ustanovenia odchyľne od týchto VOP a musia tak urobiť výslovne v uzatvárajúcej kúpnej zmluve. V takomto prípade budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito VOP.

2. Rozhodné právo a jazyk zml

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 2.2. Ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa neaplikujú.
- 2.3. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku, pričom toto je aj rozhodujúce jazykové znenie.

3. Informačná povinnosť v zmysle § 4 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode

- 3.1. Obchodné meno predávajúceho: MELON corporation s.r.o.
- 3.2. Sídlo: Hálava 20, 851 01 Bratislava

- 3.3. IČO: 47 123 877
- 3.4. Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 130094/B
- 3.5. DIČ: 2023767812
- 3.6. adresa elektronickej pošty: natalia@nataliavoniceland.com
- 3.7. telefónne číslo: +421 907 489 470
- 3.8. **Orgán dozoru:**
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27
Odbor výkonu dozoru
tel. č.: 02/ 58272 172; 02/58272 104
fax č.: 02/ 58272 170
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

4. Definícia pojmov

- 4.1. **Predávajúci** je spoločnosť **MELON corporation s.r.o.**
- 4.2. **Kupujúci** je spotrebiteľ alebo podnikateľ
Kupujúcim je každá osoba (spotrebiteľ alebo podnikateľ), ktorá vyplnila a odoslala objednávku prostredníctvom webovej stránky predávajúceho, dostala e-mailové oznámenie o prijatí objednávky a uhradila kúpnu cenu.
- 4.3. **Spotrebiteľom** sa rozumie v zmysle § 52 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti a tiež sa ním rozumie v zmysle § 2 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania
- 4.4. **Podnikateľom** sa rozumie v zmysle § 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka:
- 4.4.1. osoba zapísaná v obchodnom registri,
- 4.4.2. osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- 4.4.3. osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- 4.4.4. osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 4.5. **Podnikateľom** sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.

5. Aplikácia právnych predpisov

- 5.1. **Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim - spotrebiteľom** výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami nasledovných zákonov a ďalších súvisiacich právnych predpisov:
- 5.1.1. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
 - 5.1.2. zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
 - 5.1.3. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho
 - 5.1.4. zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode
 - 5.1.5. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
 - 5.1.6. Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/43/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- 5.2. **Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ**, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi.

6. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 6.1. **Kupujúci si vyberá produkty na internetovej stránke predávajúceho z ponuky, ktorá je uvedená na stránke.**
- 6.2. Kupujúci zasiela **návrh na uzavretie kúpnej zmluvy predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného objednávkového formulára na internetovej stránke predávajúceho.** Kupujúci zasiela predávajúcemu návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je odplatný prevod vlastníckeho práva k produktom ponúkaným predávajúcim. Tieto kupujúci uviedol v tejto objednávke, a to za kúpnu cenu a za ostatných podmienok, uvedených v tejto objednávke. Tieto informácie sú uvedené v objednávke kupujúceho tak, ako bola uvedená ponuka na webovej stránke predávajúceho (ďalej len „objednávka“). Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť.
- 6.3. **Pre uskutočnenie Objednávky si kupujúci môže vytvoriť svoj užívateľský účet, resp. prihlásiť sa do svojho užívateľského účtu vytvoreného pri predchádzajúcej registrácii.** Registračný/prihlasovací formulár sa kupujúcemu zobrazí po kliknutí na odkaz „**Prihlásiť sa**“, ktorá je umiestnená v pravom hornom rohu E-shopu. Registračný formulár sa tiež zobrazí kliknutím na odkaz „Skontrolovať a objednať“ v sekcii „Košík“ v momente, kedy kupujúci vykonáva objednávku. **Registrácia umožňuje Kupujúcemu** okrem iného >>> prehliadať históriu objednávok, >>> aktuálny stav spracovania objednávky a v nadväznosti na vytvorenie užívateľského účtu tiež >>> zjednodušené uskutočňovanie ďalších objednávok (systém si automaticky zapamätá údaje o kupujúcom a doručovacie

- údaje). Proces záväzného objednania tovaru kupujúci zaháji kliknutím na ikonu „Objednať s povinnosťou platby“. Uvedené platí aj pre spôsob doručenia dobierkou, kedy sa platba uskutoční v poštovom styku.
- 6.4. **V prípade, ak je tovar skladom, predávajúci potvrdí prijatie objednávky kupujúceho.** Potvrdenie doručenia obsahuje údaje o tom, že predávajúcemu bola doručená objednávka. Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.
- 6.5. **V prípade, ak tovar nie je skladom** (z dôvodu vypredania, alebo napr. kvôli tomu, že si ho v rovnakom čase zakúpili dvaja kupujúci), predávajúci buď
- 6.5.1. **odmietne objednávku kupujúceho a v prípade, ak kupujúci uhradil tovar Platbou vopred, vráti bezodkladne kupujúcemu kúpnu cenu,** kúpna zmluva momentom odoslania odmietnutia objednávky predávajúcim zaniká;
- 6.5.2. **oboznámi kupujúceho s možnosťou termínu dodania v neskoršom termíne, ktorý mu zároveň uvedie a ak kupujúci neodpovie v lehote určenej predávajúcim, kúpna zmluva zaniká** a ak kupujúci uhradil tovar Platbou vopred, **predávajúci bezodkladne vráti kupujúcemu uhradenú kúpnu cenu;**
- 6.5.3. **oboznámi kupujúceho s možnosťou výberu náhradného tovaru alebo možnosťou požiadať o vrátenie kúpnej ceny;** ak kupujúci neodpovie v lehote určenej predávajúcim, kúpna zmluva zaniká a ak kupujúci uhradil tovar Platbou vopred, predávajúci bezodkladne vráti kupujúcemu uhradenú kúpnu cenu.
- 6.5.4. **Predávajúci má právo výberu z vyššie uvedeného podľa svojich dostupných možností.**
- 6.6. **Potvrdenie objednávky obsahuje informáciu o** >>> názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej >>> údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, >>> názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a >>> údaje o prípadnej cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, >>> údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne aj >>> iné potrebné údaje).
- 6.7. **Kúpna zmluva je uzavretá v nasledovnom okamihu:**
- 6.7.1. pri platbe **na DOBIERKU** odoslaním potvrdenia objednávky kupujúcemu;
- 6.7.2. v prípade, **ak si kupujúci zvolí PLATBU VOPRED,** je kúpna zmluva uzatvorená s odkladacou podmienkou pripísania kúpnej ceny za tovar na účet predávajúceho (§ 36 Občianskeho zákonníka). Kúpna cena musí byť pripísaná na účet predávajúceho najneskôr do 7 dní od potvrdenia objednávky predávajúcim, v opačnom prípade kúpna zmluva nevznikne a predávajúci nie je povinný odoslať tovar kupujúcemu. Avšak v prípade, ak predávajúci akceptuje platbu aj po 7 dní od potvrdenia objednávky, odkladacia podmienka sa považuje za zachovanú, kúpna zmluva vznikne a predávajúci zašle tovar kupujúcemu. O dodatočnej akceptácii predávajúci informuje kupujúceho e-mailom.

- 6.8. Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám.
- 6.9. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré kupujúci používa.

7. Ustanovenia o kúpe produktov, kúpna cena, nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 7.1. Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá produkt, ktorý je predmetom objednávky a umožní kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k nemu, a kupujúci sa zaväzuje, že produkt prevezme a zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu spoločne s poštovým a balným. V prípade, ak je to individuálne dojednané, zabezpečí predávajúci pre kupujúceho POISTENIE prepravy tovaru. Ak si kupujúci vymieni poistenie prepravy tovaru, zaväzuje sa predávajúcemu uhradiť pred odoslaním tovaru náklady na poistenie prepravy tovaru.
- 7.2. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k veci, a preto sa kupujúci stane vlastníkom až po úplnom zaplatení kúpnej ceny a súvisiacich platieb (poštovné, balné, prípadne poistné – ak je dojednané).
- 7.3. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu a súvisiace platby (poštovné, balné, prípadne poistné – ak je dojednané) do momentu odoslania tovaru na prepravu predávajúcim alebo prevzatia tovaru kupujúcim, predávajúci je oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu.
- 7.4. Kupujúci berie na vedomie, že produktami ponúkanými predávajúcim sú autorské diela, ktoré podliehajú právnej úprave podľa zákona č 185/2015 Z. z. Autorský zákon.
- 7.5. Predávajúci splní povinnosť odovzdať vec kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, ak mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia, ktoré mu oznámil kupujúci v objednávke a včas mu to oznámi.
- 7.6. Ak má predávajúci vec odoslať, odovzdá vec kupujúcemu, ktorý je podnikateľom, odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho. Predávajúci umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi.
- 7.7. Predávajúci odovzdá tovar kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom až vtedy, keď mu tovar odovzdá dopravca.
- 7.8. Predávajúci odovzdá kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, akosti a prevedení.
- 7.9. Ak nie je dojednané, ako má byť vec zabalená, predávajúci vec zabalí podľa zvyklostí; ak nie sú zvyklosti, potom spôsobom potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu. Rovnakým spôsobom zaobstará predávajúci vec pre prepravu.
- 7.10. Kupujúci, ktorý je podnikateľom týmto vyslovuje súhlas s tým, že mu k zakúpenému tovaru nemusí byť dodaný návod na jeho používanie v slovenčine.
- 7.11. CENA TOVARU

- 7.11.1. **Všetky ceny tovaru sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho.** Cena je platná v dobe odoslania objednávky kupujúcim.
- 7.11.2. **Ceny uvedené na internetovej stránke sú uvedené v sume EUR,** pričom ceny sú konečné, t. j. vrátane DPH, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov (okrem ceny za poštovné, balné a prípadného poistenia zásielky).
- 7.11.3. **Ceny uvedené na stránke predávajúceho sa môžu zmeniť.** Pre už odoslanú objednávku kupujúceho však platia ceny uvedené na stránke v dobe odoslania objednávky.
- 7.11.4. Náklady spojené s vynáškou a montážou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a tieto služby nie je povinný predávajúci kupujúcemu poskytnúť.
- 7.11.5. **Kupujúci majú nárok využiť zľavové kódy, resp. kupóny, ktoré im poskytnú zľavu zo základnej ceny tovarov.** Zľavové kódy, resp. kupóny je potrebné uviesť zadaním kľúčového slova v objednávke priamo v internetovom obchode.
- 7.11.6. Kupujúcemu môže byť daná možnosť dobrovoľne zaokrúhliť konečnú cenu objednávky na vyššiu sumu v prospech predávajúceho, čím podporí aktivity predávajúceho.
- 7.12. **Nadobudnutie vlastníctva**
- 7.12.1. **Kupujúci - spotrebiteľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny za tovar a súvisiacich platieb** (náklady poštovného, balného a prípadne poistného), týmto nie sú dotknuté ustanovenia § 614 Občianskeho zákonníka.
- 7.12.2. **Kupujúci - podnikateľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny za tovar a súvisiacich platieb** (náklady poštovného, balného a prípadne poistného), týmto nie sú dotknuté ustanovenia § 443 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.12.3. Elektronická platba je realizovaná prostredníctvom ►►► Pay Pal (platba cez platobný systém). Kupujúci môže zaplatiť platobnými kartami VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Maestro. Použití môže uvedené karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou na svete. Prvým krokom je vyplnenie objednávkového formulára, kde uvedie svoje osobné údaje a potvrdí druh a množstvo objednaného tovaru. (Každá objednávka by mala obsahovať: kontaktnú osobu, telefónne číslo, presný popis tovaru, počet kusov a spôsob platby príp. iné informácie okrem údajov o karte). Následne po kliknutí na tlačidlo „Uhradiť“ bude kupujúci presmerovaný na internetovú stránku spoločnosti Pay Pal, na ktorej v chránenom prostredí zadá údaje o karte (číslo karty, CV kód a dátum expirácie karty) a potvrdí sumu v EUR. V prípade korektného platobného postupu a zadania správnych údajov dostane následne notifikáciu o úspešnej realizácii platby. Rovnako bude informovaný, ak platba bola neúspešná. Vtedy je potrebné vykonať platbu znova, inak objednávka nebude vybavená.
- 7.13. **Prechod nebezpečenstva škody na tovare**

- 7.13.1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho – SPOTREBITEĽA v čase, keď kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená kupujúcim prevezme tovar od predávajúceho, od doručovateľa, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.
- 7.13.2. V prípade kupujúceho - PODNIKATEĽA za podmienky že je vec odovzdaná dopravcovi na prepravu, vzťahuje sa na prechod nebezpečenstva škody § 457 Obchodného zákonníka.

8. Dodanie tovaru, poštovné a balné

- 8.1. **➤➤➤ Všetky ceny produktov sú uvedené bez poštovného, balného a prípadného poistenia prepravy.**
➤➤➤ Cena uvedená na internetovej stránke predávajúceho predstavuje konečnú cenu produktov pre kupujúceho.
- 8.2. Ceny poštovného a balného sú uvedené na stránke pri každom produkte v procese vyplňania objednávky kupujúcim pred jej odoslaním. Kupujúci súhlasí s tým, že v prípade, **ak si objedná poistenie prepravy produktov, cena poštovného a balného sa zvýši o túto sumu poistného.**
- 8.3. Kupujúci má možnosť osloviť predávajúceho s dojednaním individuálneho poistenia prepravy produktov. V prípade, ak si kupujúci vyberie poistenie prepravy produktov, je povinný uhradiť cenu poistného. Výška poistného bude kupujúcemu oznámená predávajúcim na základe dopytu kupujúceho. V prípade, ak kupujúci nesúhlasí s cenou poistného, je oprávnený zrušiť objednávku poistného. V takom prípade mu bude dopravovaná zásielka bez poistenia.
- 8.4. **Kupujúci má možnosť uhradiť platbu predávajúcemu nasledovnými spôsobmi (s uvedením potreby úhrady za daný spôsob platby):**
- 8.4.1. **PLATBA VOPRED**
8.4.1.1. bankovým prevodom na bankový účet Predávajúceho - bezplatne;
8.4.1.2. služba PayPal - bezplatne;
V prípade Platby vopred sa úhradou rozumie okamih pripísania danej sumy na účet predávajúceho.
- 8.4.2. **DOBIERKA prostredníctvom Slovenskej pošty.**
Dobierka je spoplatnená sumou 1,80 EUR.
- 8.5. **Predávajúci poskytuje nasledovnú možnosť distribúcie produktov:**
- 8.5.1. **DOPORUČENÁ ZÁSIELKA – „Balík na adresu“.**
- 8.6. **Predávajúci poskytne kupujúcemu doklad o kúpe výlučne v elektronickej forme.** Ako doklad o kúpe tovaru potom slúži tento súbor, pričom ako doklad slúži aj jeho tlačaná papierová verzia v čitateľnej a nepozmenenej forme. Doklad je doručovaný elektronicky na e-mailovú adresu kupujúceho pri
- 8.6.1. Platbe vopred po zaplatení tovaru.

8.6.2. Dobierke po odoslaní objednávky.

8.7. V prípade, ak kupujúci požiadajú o doručenie dokladu o kúpe v papierovej forme (môže tak urobiť aj uvedením poznámky k objednávke alebo zaslaním e-mailu predávajúcemu – tento e-mail musí byť predávajúcemu doručený skôr, ako predávajúci odošle tovar kupujúcemu), bude mu spoločne s tovarom doručený aj doklad o kúpe vo fyzickej podobe.

9. Dodacie a platobné podmienky

- 9.1. **Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy.** Ak predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Predávajúci expeduje tovar, ktorý je skladom, do 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky.
- 9.2. Ak je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé alebo ak pred uzavretím zmluvy kupujúci predávajúceho výslovne informoval o tom, že dodanie tovaru v určenej lehote alebo v určený deň je pre kupujúceho osobitne dôležité a predávajúci tovar v tejto lehote nedodal, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie veci.
- 9.3. **Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím lehoty na dodanie tovaru dohodnutej v kúpnej zmluve.**
- 9.4. V prípade, **ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto dodania a dohodnutom časovom rozsahu, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti** na prevzatie tovaru. Kupujúci alebo splnomocnená osoba je povinná pri odovzdaní tovaru podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. **Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru je povinná predložiť doručovateľovi tovaru kópiu potvrdenia objednávky.**
- 9.5. **Tovar sa považuje za dodaný a prevzatý okamihom doručenia tovaru kupujúcemu spotrebiteľovi.** Doručením tovaru kupujúcemu - spotrebiteľovi sa rozumie dodanie tovaru na miesto dodania tovaru vymienené kupujúcim, jeho prevzatie kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim a podpísanie protokolu o doručení a odovzdaní tovaru kupujúcemu alebo tretej osobe splnomocnenej kupujúcim.
- 9.6. Ak kupujúci neprevezme tovar na mieste dodania a dohodnutom časovom rozsahu dodania, **je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho poplatok za uskladnenie.** Výška poplatku za uskladnenie sa odvíja od dĺžky uskladnenia a ceny tovaru a je nasledovná:
- 9.6.1. Suma vo výške 5,00 Eur za uskladnenie tovaru do ceny 50,- Eur v trvaní 1 kalendárny deň a viacej

- 9.6.2. Suma vo výške 8,00 Eur za uskladnenie tovaru v cene a nad cenu 50,- Eur v trvaní 1 kalendárny deň a viac
- 9.6.3. Suma vo výške 12,00 Eur za uskladnenie tovaru nad cenu 100,- Eur v trvaní 1 kalendárnych dní a viac
- 9.6.4. Suma vo výške 10,00 Eur za uskladnenie tovaru do ceny 50,- Eur v trvaní 7 kalendárnych dní a viac
- 9.6.5. Suma vo výške 16,00 Eur za uskladnenie tovaru v cene a nad cenu 50,- Eur v trvaní 7 kalendárnych dní a viac.
- 9.6.6. Suma vo výške 24,00 Eur za uskladnenie tovaru nad cenu 100,- Eur v trvaní 7 kalendárnych dní a viac
- 9.6.7. Za každých ďalších ukončených 7 kalendárnych dní bude účtovaný rovnaký ďalší poplatok ako za prvý a každý ďalší deň až do 7 dní uskladnenia.
- 9.7. V prípade, **ak kupujúci neprevezme tovar na mieste dodania a v dohodnutom časovom rozsahu dodania, predávajúci vyzve kupujúceho na opätovné doručenie tovaru** v mieste určenom kupujúcim. Predávajúci oznámi kupujúcemu informáciu o časovom rozsahu doručenia tovaru. V prípade takéhoto opätovného doručenia tovaru zapríčineného kupujúcim je kupujúci povinný uhradiť náklady za prvé aj za opakované doručenie tovaru.
- 9.8. **Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho alebo doručovateľa.** V prípade zistenia existencie vady tovaru je zástupca predávajúceho alebo doručovateľ povinný umožniť kupujúcemu vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe vady tovaru, ktorého správnosť potvrdí zástupca predávajúceho alebo doručovateľ. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeneho predávajúceho môže následne kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne v zmysle Reklamačného poriadku predávajúceho uplatniť u predávajúceho reklamáciu väd tovaru. V prípade, ak kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.
- 9.9. **Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v bode 9.1. a 9.2.. týchto VOP odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia** od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na bankový účet kupujúceho oznámený kupujúcim pri odstúpení od kúpnej zmluvy.

10. PREPRAVNÉ

- 10.1. **PREPRAVNÉ NÁKLADY PREDÁVAJÚCEHO NIE SÚ ZAHRNUTÉ V KÚPNEJ CENE PRODUKTU.** Tieto budú vyčíslené vo faktúre alebo v cenovej ponuke zaslanej e-mailom a kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou. Cena prepravných nákladov je tiež uvedená na webovej stránke predávajúceho. Cena dopravy bude prirátaná v nasledovnej výške podľa preferencie kupujúceho, **na ceny sa neuplatňuje DPH:**

Slovenská pošta

- Doručenie na Slovensku pri platbe prevodom: poštovné a balné 3,90 eura.
- Doručenie na Slovensku pri platbe Pay Palom: poštovné a balné 3,90 eura.
- Cena poštovného zahŕňa aj balné a manipulačný poplatok.
- Ostatné krajiny dodania pod dohodu kupujúceho a predávajúceho.

Možnosti platby a ich spoplatnenie:

- | | |
|----------------------|------------|
| 1. Dobierkou | 1,80 euro. |
| 2. Bankovým prevodom | bezplatne. |
| 3. Pay Pal | bezplatne. |

10.2. **BEZPLATNÉ POŠTOVNÉ:**

Bezplatné poštovné je možné v prípade, ak tak ustanoví predávajúci podľa určitej sumy nákupu na základe aktuálnej ponuky predávajúceho; bezplatné poštovné sa aplikuje len pri doručení v Slovenskej republike.

10.3. **POISTNÉ ZÁSIELKY:**

Poistné zásielky je vždy účtované a hradené kupujúcim zvlášť a je dojednané len na základe výslovnej žiadosti kupujúceho.

Cenník poistného: podľa aktuálneho poistného cenníka Slovenskej pošty

Cenník poistného Slovenskej pošty pri vydaní týchto VOP je nasledovný:

Balík	poistenie do 30 Eur	0,40 Eur
	poistenie do 150 Eur	0,60 Eur
	poistenie do 300 Eur	0,80 Eur
	poistenie do 500 Eur	1,00 Eur.

11. **ODSTÚPENIE KUPUJÚCEHO OD KÚPNEJ ZMLUVY**

UPOZORNENIE: ODSTÚPENIE OD ZMLUVY sa podľa § 7 ods. 6, písm. j) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho NEVZŤAHUJE NA PREDAJ PERIODICKEJ TLAČE A NA PREDAJ KNÍH NEDODÁVANÝCH V OCHRANNOM OBALE (kupujúci však môže odstúpiť od zmluvy v prípade predaja periodickej tlače na základe dohody o predplatnom). MOŽNOSŤ ODSTÚPENIA OD KÚPNEJ ZMLUVY SA VZŤAHUJE LEN NA KUPUJÚCICH, KTORÍ MAJÚ POSTAVENIE SPOTREBITEĽA V ZMYSLE PLATNÝCH ZÁKONNÝCH PREDPISOV.

KUPUJÚCI – SPOTREBITEĽ MÁ V ZMYSLE VYŠŠIE UVEDENÉHO PRÁVO ODSTÚPIŤ VTEDY, AK MU BOLA KNIHA DODANÁ V OCHRANNOM OBALE.

KUPUJÚCI – SPOTREBITEĽ MÁ TIEŽ PRÁVO ODSÚPIŤ OD ZMLUVY, AK MU JE DODÁVANÁ PERIODICKÁ TLAČ NA ZÁKLADE DOHODY O PREDPLATNOM.

PREDÁVAJÚCI TÝMTO VÝSLOVNE UPOZORŇUJE KUPUJÚCEHO, ŽE DODANIE KNÍH V TAKOMTO OCHRANNOM OBALE SA USKUTOČŇUJE LEN VÝNIMOČNE.

- 11.1. V zmysle ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len “Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku”) MÁ KUPUJÚCI PRÁVO OD TAKTO UZAVRETEJ ZMLUVY ODSÚPIŤ BEZ UVEDENIA DÔVODU DO 14 KALENDÁRNYCH DNÍ ODO DŇA PREVZATIA TOVARU ALEBO OD UZAVRETIA ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY, PRIČOM JE NEVYHNUTNÉ, ABY BOL V UVEDENEJ LEHOTE ODOSLANÝ LIST O ODSÚPENÍ OD ZMLUVY PREDÁVAJÚCEMU. Toto právo má kupujúci aj v prípade, ak si tovar objednaný prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta predávajúceho.
- 11.2. Odšúpenie a zakúpený tovar zasielajte na adresu: MELON corporation s.r.o., Hálava 20, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.
- 11.3. Kupujúci - spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
- 11.4. Kupujúci - spotrebiteľ týmto berie na vedomie, že pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku (zákon č. 102/2014 Z. z.).
- 11.5. V zmysle § 10 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar by mal kupujúci - spotrebiteľ v zmysle predchádzajúcej vety vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, vrátane ochranného obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. Pokiaľ sa jedná o spotrebný tovar (napr. kozmetika, drogistické výrobky a pod.), potom je možné od zmluvy odstúpiť, iba pokiaľ kupujúci dodá tovar nepoškodený a nepoužitý v neporušenom originálnom balení.
- 11.6. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu - spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe uzavretej kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Ich úhrada bude

uskutočnená rovnakým spôsobom, akým bola uhradená kúpna cena a súvisiace náklady kupujúcim, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

- 11.7. Pri vystavení dobropisu môže byť po kupujúcom - spotrebiteľovi vyžadované **predloženie občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho.** Predávajúci z dokladu totožnosti len skontroluje údaje, doklad za týmto účelom nebude skenovaný ani kopírovaný.
- 11.8. **OKREM PRÍPADOV, KEDY JE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY VÝSLOVNE DOJEDNANÉ, NEMÔŽE KUPUJÚCI - SPOTREBITEĽ ODSTÚPIŤ OD ZMLÚV, PREDMETOM KTORÝCH JE:**
- 11.8.1. poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- 11.8.2. predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- 11.8.3. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- 11.8.4. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- 11.8.5. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- 11.8.6. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- 11.8.7. predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- 11.8.8. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- 11.8.9. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbilil,
- 11.8.10. **predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a**
 11.8.10.1. **predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,**
- 11.8.11. poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,

- 11.8.12. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 11.9. **Ak sa rozhodne kupujúci - spotrebiteľ pre odstúpenie v uvedenej lehote, odporúčame pre urýchlenie vybavenia odstúpenia tovar doručiť na adresu predávajúceho spolu s priloženým odstúpením od kúpnej zmluvy, s prípadným dôvodom odstúpenia od kúpnej zmluvy (uvedenie dôvodu nie je podmienkou), s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu kupujúceho alebo s uvedením, či suma bude vyplatená bezhotovostným prevodom alebo či bude čerpaná pre ďalší nákup.**
- 11.10. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že **ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva odstúpiť od zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky.** V prípade, že tieto nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie kupujúceho. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká kúpna zmluva a zmluvy sú posudzované z tohto hľadiska samostatne.
- 11.11. **Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho** alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
- 11.12. Pre odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúcich - podnikateľských subjektov sa uplatňujú zákonné podmienky upravené v Obchodnom zákonníku.
- 11.13. **Kupujúci – podnikateľský subjekt (resp. subjekt odlišný od spotrebiteľa) môže bez peňažnej sankcie stornovať výlučne svoju objednávku uskutočnenú prostredníctvom objednávkového formulára „Objedávka“, a to do 24 hodín odo dňa zadania platobného príkazu na zaplatenie kúpnej ceny, najneskôr však pred pripísaním kúpnej ceny na účet predávajúceho a zároveň je povinný o uvedenej skutočnosti písomne (e-mailom) upovedomiť predávajúceho na e-mailovú adresu obchod@postoj.sk.** Predávajúci sa zaväzuje do 15 dní vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu, ak došlo k jej pripísaniu na účet predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú na náhradnom plnení. V prípade akceptácie cenovej ponuky predávajúceho zaslaním potvrdzujúceho e-mailu, stornovanie nie je možné.
- 11.14. Ak dôjde k stornovaniu objednávky po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho, prípadne ak kupujúci – podnikateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle bodu 11.13 tohto článku VOP, predávajúci nie je povinný storno objednávky akceptovať a má sa za to, že kúpna zmluva bola riadne uzatvorená.
- 11.15. Predávajúci nepreberá vrátený produkt prostredníctvom dobierkovej služby, produkt v prípade ak sú dané zákonné dôvody musí byť zo strany kupujúceho vrátený formou bežného poštového balíka alebo zásielkovou spoločnosťou.
- 11.16. **Kontaktné údaje predávajúceho pre prípad odstúpenia od zmluvy alebo reklamácie podľa nasledujúceho článku sú nasledovné:**

adresa: MELON corporation s.r.o.
Hálova 20, 851 01 Bratislava, Slovensko
telefónne číslo: +421-907-489-470
email: natalia@nataliavoniceland.com

12. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMÁCIE

- 12.1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je aj Reklamačný poriadok, ktorý je s ohľadom na práva kupujúceho a lepšiu prehľadnosť uvedený v samostatnom dokumente.

Tieto VOP platia v znení v akom sú uverejnené na internetovej stránke predávajúceho - spoločnosti MELON corporation s.r.o. – www.nataliavoniceland.com.

Znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok je účinné od 02.02.2020.

Verzia dokumentu: MC-NVI/VOP-01/2020
